



**Présence  
Verte**

---

Notre Engagement  
**Qualité**



TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE

[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)

# Leader de la téléassistance en France

Il y a près de 40 ans, **Présence Verte** ouvrait la voie à la téléassistance en France.

Aujourd'hui, nous allons plus loin :  
**des solutions connectées, humaines et évolutives pour veiller sur vous.**

Avec toujours le même engagement : faire rimer **sécurité et liberté.**

## A vos côtés, où que vous soyez

Les équipes **Présence Verte** sont formées aux problématiques spécifiques liées à l'autonomie et s'assurent d'un accompagnement de qualité. Nous mettons à votre service la technologie la plus appropriée.



**Une présence humaine :** suivi personnalisé jusqu'au terme de la demande, et échanges possibles grâce à l'option convivialité pour discuter et partager.



**Votre avis compte :** des enquêtes de satisfaction sont réalisées chaque année.



**Un suivi technique et administratif :** explication et installation du matériel à domicile, maintenance et suivi du contrat.



**Un conseil social :** déclaration « Services à la personne », information et lien avec les services locaux.

**Téléassistance à domicile ou en extérieur, nous vous proposons des offres claires et adaptées pour répondre à tous vos besoins : sécurité, écoute attentive et équipements discrets de dernière génération.**

## **La qualité de service, certifiée NF**

Seul acteur du marché exclusivement dédié à la téléassistance et à l'accompagnement au maintien à domicile, Présence Verte s'est engagée depuis 2007 dans une démarche qualité reconnue par la certification **NF Service « Téléassistance au domicile »**.

Cette certification, fondée sur des engagements concrets, constitue une garantie supplémentaire de la fiabilité des services de **Présence Verte**.

Les associations locales **Présence Verte** garantissent ainsi leur qualité de service en faisant régulièrement effectuer un audit qualité par un organisme indépendant.

## **Une éthique au service de l'abonné**

---

Adhérent à la **Charte des Droits et Libertés de la Personne Accueillie**, nous plaçons au cœur de nos valeurs le respect de la personne et de sa dignité, la discrétion, la prévention et la protection de nos abonnés.

Nous nous engageons à étudier ensemble vos attentes et à vous proposer les prestations dont vous avez besoin, et ce, en toute transparence.



# Présence Verte

G R O U P E



En obtenant la certification **NF « Téléassistance au domicile »**, votre association locale propose un service, une offre et une déontologie conformes aux exigences de qualité, de sécurité et de protection du consommateur au bénéfice de ses abonnés et du grand public.

Pour plus d'informations,  
**contactez votre agence**

 **N°Cristal** 09 69 39 38 38

APPEL NON SURTAXE

[www.presenceverte.fr](http://www.presenceverte.fr)



Ne pas jeter sur la voie publique.



TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE  
[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)

Association Nationale Présence Verte - 19 rue de Paris, 93013 Bobigny cedex - association loi 1901 - SIREN : 388 738 262 Imprimé par BullePrint - 4 Route de Dijon, 21490 Norges-la-ville