



présence verte



TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE

[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)



**Notre engagement qualité**

## Leader de la téléassistance en France

N°1 de la téléassistance aux particuliers en France, Présence Verte est depuis plus de 35 ans le partenaire **de l'autonomie des personnes grâce à des solutions sur mesure**, adaptées à leurs besoins et modes de vie. Ainsi les 450 collaborateurs présents sur tout le territoire proposent la solution qui conviendra le mieux, selon le rythme de vie de la personne.

## À vos côtés, où que vous soyez

Les équipes Présence Verte sont formées aux problématiques spécifiques liées à l'autonomie et s'assurent d'un accompagnement de qualité. Nous mettons à votre service la technologie la plus appropriée.

- Une présence humaine : prise de nouvelles régulières.
- Un suivi technique et administratif : explication et installation du matériel à domicile, maintenance et suivi du contrat.
- Un conseil social : déclaration « Services à la personne », information et lien avec les services locaux.

## Une offre claire et adaptée aux besoins de tous

Téléassistance à domicile ou à l'extérieur, nos solutions ont été pensées pour couvrir l'intégralité de vos besoins. Vous vous sentirez en sécurité en toute situation. Vous bénéficierez d'une écoute attentive ainsi que des équipements de dernière génération, à la fois discrets et robustes.

## Notre engagement de qualité

Seul acteur du marché à être exclusivement dédié à la téléassistance et à proposer une offre globale d'accompagnement pour le maintien à domicile, Présence Verte s'est engagée depuis 2007 dans une véritable démarche qualité. Les associations locales Présence Verte garantissent ainsi leur qualité de service en faisant régulièrement effectuer un audit qualité par un organisme indépendant.

## Une éthique au service de l'abonné

Adhérent à la Charte des Droits et Libertés de la Personne Accueillie, nous plaçons au cœur de nos valeurs le respect de la personne et de sa dignité, la discrétion, la prévention et la protection de nos abonnés.

Nous nous engageons à étudier ensemble leurs attentes et à leur proposer les prestations dont ils ont besoin, et ce, en toute transparence.

## Une certification supplémentaire un gage de qualité

Présence Verte s'est engagée depuis plusieurs années dans la certification NF Service «Téléassistance au domicile».

Cette certification, fondée sur des engagements concrets, constitue une garantie supplémentaire de la fiabilité des services de Présence Verte.





TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE

[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)



En obtenant la certification NF « Téléassistance au domicile », votre association locale propose un service, une offre et une déontologie conforme aux exigences de sécurité et de consommation de leurs abonnés et du grand public.

Depuis 2023, l'ensemble du réseau Présence Verte est certifié.

Pour en profiter ou conseiller un proche,  
contactez votre agence

© Adobe Stock

Réf : COM01 - 07 2025



Ne pas jeter sur la voie publique