

SOLUTIONS DE TÉLÉASSISTANCE

PRÉSENCE VERTE AUVERGNE



Présence Verte, leader de la téléassistance en France

04 70 35 35 47

presenceverte.fr

Créée en 1987 et agréée « Service à la Personne », notre association de téléassistance Présence Verte Auvergne a pour objectif de permettre aux personnes fragilisées de continuer à vivre chez elles en toute sécurité. Grâce à sa performance technologique, son réseau de professionnels et la solidarité de tous, notre association contribue à la qualité de vie de ces personnes à leur domicile.

La téléassistance : comment ça fonctionne ?



L'abonné déclenche un appel

L'alerte est immédiatement reçue par la centrale d'écoute Présence Verte qui identifie l'abonné avec tous ses renseignements utiles, confidentiels et sécurisés.

Si le déclenchement d'un appel doit bien sûr se faire en cas d'accident (malaise, chute, etc.), il peut tout aussi bien être sollicité dans d'autres situations générant de l'inquiétude ou un mal-être et qui sont, de fait, toutes aussi légitimes.

Vous êtes inquiet(e) parce que l'infirmière n'est pas encore passée ? Vous ne savez pas quoi faire suite à une coupure d'électricité qui vient de se produire ? Ou vous sentez une baisse de moral et vous avez besoin de parler ? Les raisons de solliciter les opérateurs peuvent être variées.

La Centrale d'écoute reçoit et traite l'alarme 24h/24 et 7j/j



Grâce à l'interphonie, il y a possibilité de dialogue entre l'opérateur et l'abonné sans que celui-ci ne décroche son téléphone et un premier diagnostic est fait.

L'opérateur formé à l'assistance rassure l'abonné, peut prévenir un membre du réseau de solidarité ou alerter les services d'urgence (médecin traiteur, pompiers, SAMU, gendarmerie) si la situation le requiert.



Le Réseau de Solidarité

Dispositif original de solidarité de voisinage, des proches (*famille, voisins, amis, etc.*) s'engagent à porter assistance à l'abonné dès qu'ils sont appelés.

Le recours à l'entourage immédiat est gage d'intervention rapide, mesurée et non traumatisante.

Après chaque intervention, l'opérateur s'assure que l'abonné a reçu l'assistance voulue en rappelant chez lui.



CRÉDIT
D'IMPÔTS
50%*
RÉDUCTION
D'IMPÔTS

Nos offres

Une offre diversifiée s'adaptant aux besoins de chacun : jeune retraité, retraité isolé, personne en situation d'handicap, actifs, etc.

(1) Crédit d'impôt égal à 50% du prix du service de téléassistance délivré par un organisme de services à la personne, conformément à l'article 199 sexdecies du code général des impôts. Sous réserve d'éligibilité.

Abonnement à domicile

La téléassistance à domicile

Autonome mais jamais seul

Cette formule s'adresse à toute personne souhaitant **se sentir parfaitement en sécurité chez elle**. D'un simple clic, ce dispositif permet de mettre l'abonné en contact avec la centrale d'écoute 24h/24 et 7j/j, pour rester autonome mais **ne plus jamais être seul(e)**.



LE BOÎTIER DE TÉLÉASSISTANCE



Portée
jusqu'à 100 m



Centrale d'écoute
24h/24 et 7j/7



Ne doit pas être
placé proche d'une
source de chaleur



Ne doit pas
recevoir de
projections d'eau



Impératif de ne
jamais couvrir le
transmetteur

LE DÉCLENCHEUR (À PORTER EN BRACELET OU PENDENTIF)



Étanche,
se porte
sous la douche



à partir de
26,00€/mois

ÉLIGIBLE À
L'AVANTAGE
FISCAL DE
- 50%

Les options à domicile

Option sérénité à domicile



Bracelet à détection de chutes

Connecté à votre téléassistance à domicile, le détecteur de chute **garantit une meilleure protection des personnes**. Si une chute est détectée, le bracelet lancera automatiquement un appel vers la centrale d'écoute.



GRATUIT
LE MOIS
D'INSTALLATION*

Avec ses nombreux capteurs, ce détecteur de chute :

- ✓ calcule la hauteur et la vitesse de la chute
- ✓ détermine la force du choc,
- ✓ détecte un changement de pression atmosphérique.

à partir de

3,00€/mois

ÉLIGIBLE À
L'AVANTAGE
FISCAL DE
- 50%

* Offre commerciale pour l'année 2025. Gratuité le mois de l'installation d'un système de téléassistance

Option sécurité à domicile



Détecteur de fumée

Ce détecteur de fumée est **directement connecté à la centrale d'écoute et à votre téléassistance à domicile**, permettant aux équipes de Présence Verte de prévenir les secours le plus rapidement possible en cas de détection de fumée.



à partir de

2,00€/mois

après frais d'installation 20,00€*

ÉLIGIBLE À
L'AVANTAGE
FISCAL DE
- 50%

* Voir conditions sur la page informations tarifaires 2025

La téléassistance mobile

Une seule solution pour le domicile & l'extérieur

Elle vous accompagne **chez vous comme à l'extérieur**, pour **vous sécuriser** lors de vos déplacements (pendant une balade par exemple). **Pratique et discret**, il se porte autour du cou, à la ceinture ou dans votre poche.



Localisation GPS
du médaillon



Autonomie
jusqu'à 10 jours

ABBY est un dispositif de **téléassistance** capable de **géolocaliser** une personne ayant besoin d'assistance, **24h/24 et 7j/7**. Grâce à son micro et à ses haut-parleurs intégrés, il est possible de **communiquer en direct** avec un opérateur.

à partir de
26,90€/mois



Les options mobile



Option sérénité mobile

Activation de la détection de chutes sur la téléassistance mobile

L'option sérénité mobile est une fonctionnalité qui **s'active directement sur votre téléassistance mobile.**

Elle permet, en cas de chutes lourdes, de **lancer une alerte automatique** auprès de notre centrale d'écoute, et de prévenir le réseau de solidarité ou en cas de nécessité, les secours.



à partir de
3,00€/mois

Option mobile +

Ajout d'un bracelet ou d'un médaillon

Bien souvent, nous constatons que les abonnés qui se lèvent la nuit ne pensent pas à reprendre leur balise sur eux.

Désormais, grâce au collier bijou Ellis ou au bracelet Enzo qui peuvent être couplés à votre téléassistance mobile, vous pouvez par un simple appui sur le bouton SOS de votre médaillon prévenir les services de secours si le besoin s'en fait sentir.



Collier bijou Ellis



Bracelet ENZO

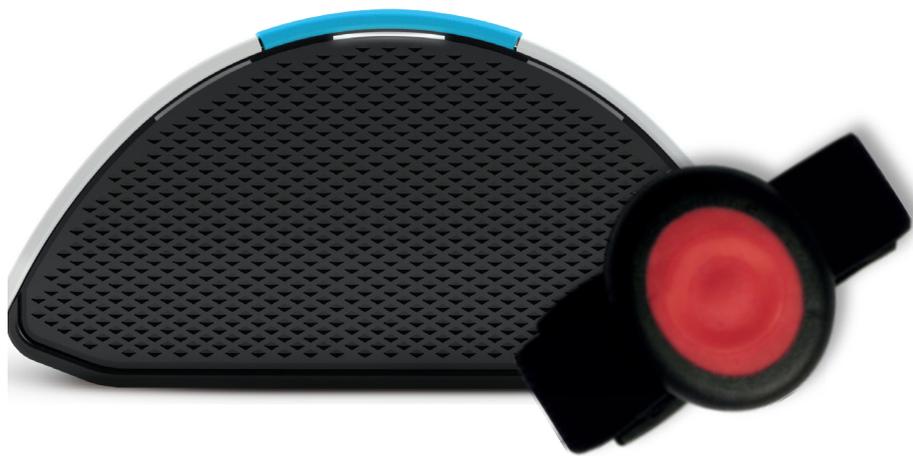


à partir de
5,00€/mois

Pack complet domicile + mobile

Pour vous sécurisez où que vous soyez !

Choisissez l'offre complète pour être protégé à votre domicile et lors de vos sorties quotidiennes. Cette offre comprend, un système de téléassistance à domicile avec son médaillon, ainsi qu'un système de téléassistance mobile (hors options).



à partir de
50,00€/mois



La boîte à clés

Sans abonnement et indépendant des systèmes de téléassistance, la boîte à clés permet de **faciliter et sécuriser** l'intervention de vos proches et/ou des services de secours. Le rangement sécurisé pour les clés est **la solution adaptée**.

- ✓ Corps en aluminium
- ✓ Résiste aux intempéries,
- ✓ Combinaison programmable à 4 chiffres
- ✓ Modèle à anse.



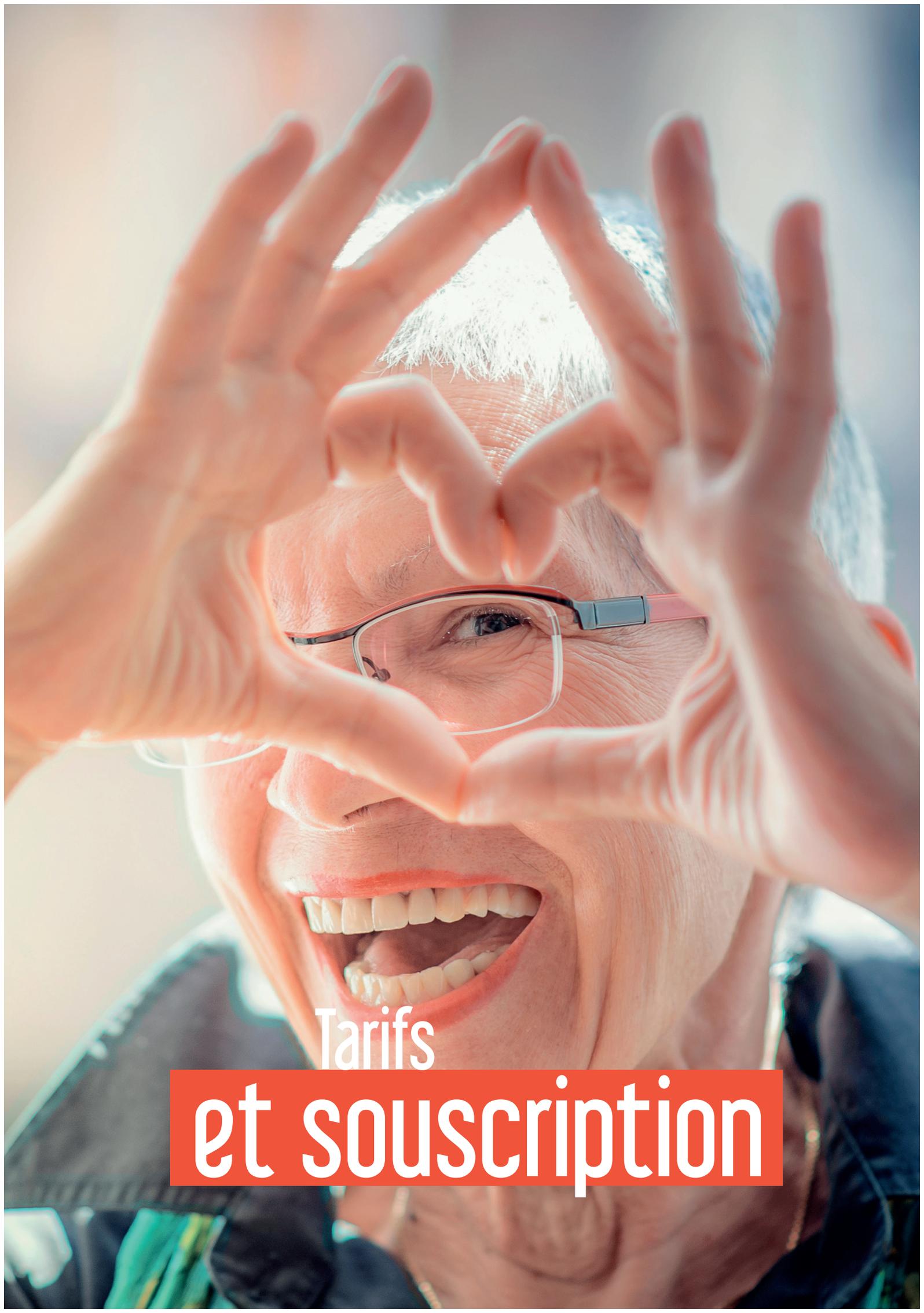
Plusieurs formats et système d'installation sont disponibles ! N'hésitez pas à nous demander.

50,00 € TTC

Besoin d'un devis ? C'est gratuit sur demande !

04 70 35 35 47 ou contact@pvauvergne.fr





Tarifs

et souscription

Comment souscrire ?

► ÉTAPE 1 :

À réception de cette documentation, veuillez nous retourner **LA FICHE CONTACT**
Elle doit nous être retournée remplie soit par mail soit par courrier.

✉ Par email : contact@pvauvergne.fr 📬 Par courrier : 20 Avenue Meunier - 03000 MOULINS

Si vous êtes éligible à une aide financière, merci de joindre les justificatifs correspondants.

► ÉTAPE 2 :

À réception de celle-ci, **un conseiller vous contactera pour convenir d'un rendez-vous d'installation à votre domicile** et vous fournir toutes les informations utiles.

► ÉTAPE 3 :

Au plus tard le jour de l'installation, vous devez remettre au conseiller

1 RIB
Relevé d'Identité Bancaire



LA COMPOSITION DU RÉSEAU DE SOLIDARITÉ (annexe 2)



En l'absence de ce document dûment complété (2 personnes minimum), aucune installation ne pourra être réalisée.

À votre service en toute liberté

► Vous souhaitez vous abonner à la téléassistance Présence Verte, nous vous proposons de **mettre en place le service dans un délai maximum de 5 jours ouvrés à compter de la signature de votre contrat.**

► Mode de paiement accepté : **Prélèvement**

► Périodicité de la facturation : **Mensuelle à terme échu**

Aucune somme ne peut être réclamée directement par un conseiller Présence Verte. Toute somme due fait l'objet d'une facturation par l'association Présence Verte.

La garantie d'une intervention rapide

► En cas de détection d'un risque d'interruption totale du service, nous nous engageons à intervenir **sous 24 heures ouvrées.**

► En cas de détection d'un dysfonctionnement partiel du service, nous nous engageons à intervenir **sous 48 heures ouvrées.**

Lorsque la Centrale d'Ecoute vous appelle,
le numéro suivant s'affichera avec indiqué Présence Verte SA :

03.83.97.83.60 *



* Ce numéro ne peut pas être rappelé directement et n'est en aucun cas du démarchage téléphonique.

Informations tarifaires 2025



Frais d'installation (Payable en une fois avec la 1^{ère} mensualité) **50,00 € TTC**

Que vous soyez imposable ou non, vous pouvez bénéficier d'un crédit d'impôt de - 50 %⁽¹⁾

Prestations⁽²⁾ de TÉLÉASSISTANCE À DOMICILE

Abonnement **26,00 € TTC / mois**

Avec une ligne téléphonique ou sans ligne téléphonique, dégroupée ou câblée⁽³⁾

Tous nos abonnements comprennent :

- ✓ La mise à disposition & la maintenance du dispositif
- ✓ L'écoute et le traitement des appels par la Centrale d'Ecoute 24h/24 et 7j/7
- ✓ La mise à jour des informations liées à votre contact, pour toute demande de modification (coordonnées, réseaux de solidarité, RIB, etc.)

↓ **Choix des options** (en sus de l'abonnement et cumulable)

Option Convivialité **Offerte**

Accès à un service d'écoute et de dialogue, mise en relation sur demande avec une cellule de soutien psychologique

Sérénité à domicile **3,00 € TTC / mois**

Bracelet détecteur de chutes brutales

Offre commerciale 2025 : gratuité le mois d'installation

Sécurité à domicile **2,00 € TTC / mois**

Détecteur de fumée connecté à la centrale d'écoute

+ Frais d'installation (Payable une seule fois)

- ✓ Lors de l'installation de la téléassistance .. **20,00 € TTC**
- ✓ Installation seule **30,00 € TTC**

Prestations⁽²⁾ de TÉLÉASSISTANCE MOBILE

Abonnement **26,90 € TTC / mois**

Une carte SIM⁽³⁾ pour la téléassistance mobile

↓ **Choix des options** (en sus de l'abonnement et cumulable)

Option Convivialité **Offerte**

Accès à un service d'écoute et de dialogue, mise en relation sur demande avec une cellule de soutien psychologique

Sérénité mobile **3,00 € TTC / mois**

Activation de la détection de chutes sur la téléassistance mobile

Mobile + **5,00 € TTC / mois**

Ajout d'un bracelet ou d'un médaillon

Pack complet domicile + mobile **50,00 € TTC / mois**

Cette offre comprend, un **système de téléassistance à domicile avec son médaillon**
+ un système de téléassistance mobile (hors options).

Boite à clés **50,00 € TTC**

Réinstallation (dossier résilié depuis moins de 12 mois) **30,00 € TTC**

PRESENCE VERTE AUVERGNE TELEASSISTANCE

MOULINS 20 Av Meunier - 04 70 35 35 47 | AURILLAC 9 Rue Jean de Bonnefon - 04 71 64 48 53 |

ISSOIRE 24 Av Jean Jaurès - 04 73 43 75 40 | LE PUY EN VELAY 11 Bd Président Bertrand - 04 71 07 26 90

(1) Crédit d'impôt égal à 50% du prix du service de téléassistance délivré par un organisme de services à la personne, conformément à l'article 199 sexdecies du code général des impôts. Sous réserve d'éligibilité.

(2) Le service est délivré en mode « Prestataire » (Arrêté du 17 mars 2015 relatif à l'information préalable du consommateur sur les prestations de service à la personne).

(3) Charge des communications téléphoniques : Les coûts des communications, comprenant notamment les appels liés au contrôle automatique du Transmetteur, aux divers contrôles techniques, ainsi que les communications résultant du déclenchement d'une Alarme, sont à la charge du souscripteur. Lorsque le Service repose sur la technologie GSM/DATA et que la carte SIM est fournie par Présence Verte, le coût de ces communications est compris dans le prix du Service facturé par Présence Verte au Souscripteur.

Bénéficiez d'un crédit d'impôts !



Présence Verte Auvergne est agréée « Services à la Personne »

Les dépenses que vous engagez à ce titre vous donnent droit à un avantage fiscal de 50 % en crédit ou réduction d'impôts sur vos frais engagés (dans la limite d'un plafond fixé par les services fiscaux).

Vous bénéficiez de votre crédit d'impôt l'année suivant les dépenses, au moment de votre déclaration auprès de l'administration fiscale, ou en réduction fiscale une fois votre déclaration déposée.

Exemple : Pour un abonnement de téléassistance à domicile à 26 €, vous ne payez que 13 € en coûts réels après application de l'avantage fiscal

Notre engagement qualité

Présence Verte s'est engagée depuis plusieurs années dans la certification NF Service «Téléassistance au domicile ». Cette certification constituée d'engagements concrets est une garantie supplémentaire de la fiabilité des services Présence Verte.



TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE
www.marque-nf.com



Rencontrons-nous, échangeons ensemble

Horaires d'accueil téléphonique

Du lundi au jeudi de **8 h 15 à 12 h 15 et 14 h 00 à 17 h 00**

Le vendredi de **8 h 15 à 12 h 15 et 14 h 00 à 16 h 00**



AGENCE DE MOULINS

(siège administratif)

04 70 35 35 47

20 Av Meunier
03000 MOULINS

Accueil physique
sur rendez-vous



Une seule
adresse mail
pour nous contacter :
contact@pvauvergne.fr

AGENCE D'ISSOIRE

04 73 43 75 40

24 Av Jean Jaurès
63500 ISSOIRE



AGENCE D'AURILLAC

04 71 64 48 53

9 Rue Jean de Bonnefon
15000 AURILLAC



AGENCE DU PUY-EN-VELAY

04 71 07 26 90

11 Boulevard Président Bertrand
43000 Le Puy-en-Velay



Au plus proche de vous

En plus de nos agences principales, nous vous accueillons dans nos locaux de proximité ou chez nos partenaires, uniquement sur rendez-vous.

DANS L'ALLIER

● **AGENCE LAPALISSE**

58 Rue du Président Roosevelt 03120 LAPALISSE

● **AGENCE MONTLUÇON**

64 Avenue Jules Guesde 03100 MONTLUÇON

● **AGENCE SAINT-POURCAIN-SUR-SIOULE**

40 Faubourg Paluet 03500 SAINT-POURCAIN-SUR-SIOULE

● **AGENCE VICHY**

37 Avenue de la République 03200 VICHY

DANS LE CANTAL

● **AGENCE SAINT FLOUR**

Rue des Agials 15100 SAINT FLOUR

DANS LE PUY-DE-DÔME

● **AGENCE CLERMONT-FERRAND**

16 Rue Jean Claret 63000 CLERMONT-FERRAND

● **AGENCE RIOM**

3 Place Jean-Baptiste Laurent 63200 RIOM

● **AGENCE BILLOM**

6 Rue Antoine Moillier 63160 BILLOM

DANS LE PUY-EN-VELAY

● **AGENCE BRIOUDE**

22 Boulevard Aristide Briand 43100 BRIOUDE





Aides financières

En fonction de votre situation personnelle et des partenariats conclus par Présence Verte, et votre association locale, vous pouvez être éligible à des aides au financement de votre téléassistance.

Vous trouverez ci-dessous les aides possibles et les pièces à joindre à la demande de contrat.

Une question ? Besoin d'un devis ? Contactez-nous !

Vous bénéficiez d'une prise en charge au titre de :

L'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA)

Uniquement pour les abonné(e)s de l'Allier et du Cantal : nous adressons directement les factures au Conseil Départemental pour remboursement.

✓ Joindre la notification APA

La CARSAT / DGFIP

La prise en charge CARSAT/DGFIP est déduite de votre facture mensuelle.

✓ Joindre la notification de prise en charge

La MSA

Sous conditions de ressources, nous adressons directement la demande de prise en charge auprès de la MSA

✓ Joindre le dernier avis d'imposition ou non imposition

Vous résidez dans :

Le département de l'ALLIER

Des frais d'installation réduits sont possibles en fonction de vos revenus et sur prescription médicale de la téléassistance par votre médecin. Uniquement pour les - de 60 ans.

✓ Joindre votre dernier avis d'imposition ou de non imposition et le certificat médical.

Le département du CANTAL

Sous condition de revenus notamment, la conférence des financeurs peut participer au montant de l'abonnement

✓ Joindre votre dernier avis d'imposition ou de non imposition et la notification APA le cas échéant.

Autres aides :

ADR BNP PARIBAS

(Amicale des Retraités)

✓ Joindre la copie de votre carte d'adhérent

AGRICA/ CAMARCA

(Caisse de Retraite Complémentaire)

✓ Nous nous chargeons de faire la demande

ANHR

(Association Nationale des Retraités Hospitaliers)

✓ Nous nous chargeons de faire la demande

CMCAS

(Caisse Mutuelle Complémentaire Activités Sociales)
Personnel des industries électriques et gazières et leurs ayants-droit

✓ Nous nous chargeons de faire la demande

Initiativ'Retraite (ex : FNAROPA)

✓ Joindre la copie de votre carte d'adhérent

FNSEA

(Fédération Nationale des Syndicats d'Exploitants Agricoles)

✓ Joindre la copie de votre carte d'adhérent

Génération Mouvement

✓ Joindre la copie de votre carte d'adhérent

MUTUALIA

✓ Joindre la copie de votre carte d'adhérent

UFR

(Union Française des retraités)

✓ Joindre la copie de votre carte d'adhérent



Présence Verte, leader de la téléassistance en France



Moulins : 04 70 35 35 47

Aurillac : 04 71 64 48 53

Issoire : 04 73 43 75 40

Le Puy-en-Velay : 04 71 07 26 90

presenceverte.fr