

# PRÉSENCE VERTE AUVERGNE

NOS SOLUTIONS DE TÉLÉASSISTANCE



UN SAVOIR-FAIRE RECONNU DEPUIS PLUS DE 35 ANS

# PRÉSENCE VERTE AUVERGNE



## TÉLÉASSISTANCE

propose des solutions de téléassistance pour les particuliers avec l'offre Activ'Zen



## PV Sécurité

propose des solutions pour les professionnels (Protection du travailleur isolé)



Activ'zen Pro

## Activ'Zen Pro :

pour garantir la sécurité des établissements d'hébergement collectif

### Une équipe professionnelle composée de :

10 techniciens

2 assistantes administratives

1 responsable

### 4 sites d'implantation :

Moulins (centre administratif),  
Aurillac, Le Puy-en-Velay et Issoire.





présence verte  
libres d'être actifs

N°1 de la téléassistance en France

+ de 30 ans  
d'expérience

120 000 abonnés  
sur toute la France

450  
salariés

60 agences  
de proximité

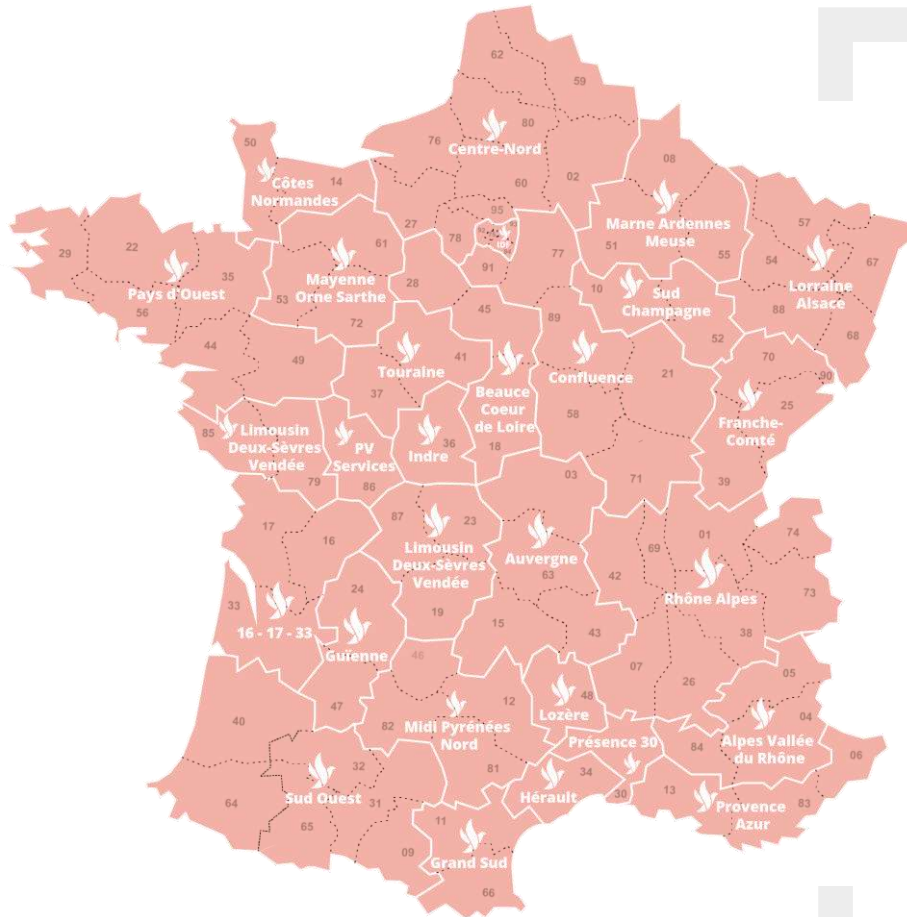
PROXIMITÉ

SOLIDARITÉ

INNOVATION

# AU PLUS PRÈS DE NOS ABONNÉS

Une  
intervention  
technique  
rapide et partout  
en France



## UN RÉSEAU PRÉSENT SUR TOUT LE TERRITOIRE

Pour distribuer ses offres, Presence Verte s'appuie sur son maillage local unique, avec **27 associations** et **60 agences** sur toute la France



Presence Verte maîtrise **l'intégralité** de la chaîne de valeur, de la demande d'informations à la résiliation, en passant par la prise des alarmes.

3 plateaux  
localisés sur 2 sites

Le plateau  
d'urgence

La téléassistance aux  
personnes

Le plateau  
C2T

Cellule techniciens terrain

Le plateau de  
convivialité

Service d'écoute et de soutien

# LES CENTRALES D'ECOUTE

Présence Verte



Ludres (54)

+

Vandœuvre-  
lès-Nancy (54)

Zoom sur

# LE PLATEAU D'URGENCE

La téléassistance aux personnes



Ludres  
(54)

Les opérateurs du plateau  
d'écoute traitent les alarmes,  
**24h/24 & 7j/7**

**61%**

des appels sont pris  
en moins de 30s

**35s**

Temps de prise en compte  
moyen des alarmes

+ d' **1,7 millions**  
d'alarmes traitées par an

# NOS DIFFÉRENTES GAMMES

ADAPTÉES POUR LES ÉTABLISSEMENTS COLLECTIFS & RÉSIDENCES AUTONOMIE



## TÉLÉASSISTANCE PAR TRANSMETTEURS

Un équipement par logement avec la possibilité pour chaque résident d'échanger directement avec le Plateau d'écoute Présence Verte.



## TÉLÉASSISTANCE PAR SERVEUR CENTRALISÉ

Une solution évolutive avec un serveur centralisé et une vision partagée des événements par l'équipe sur place.



## TÉLÉASSISTANCE MOBILE

La téléassistance pour les seniors actifs. Présence Verte recommande cet équipement pour garder le lien entre l'établissement et leurs résidents.

# TÉLÉASSISTANCE PAR TRANSMETTEURS

À partir de 15,50 € HT/par logement  
(maintenance incluse)

Notre offre de téléassistance par transmetteur permet de proposer à l'ensemble des résidents un système de téléassistance fiable et simple d'utilisation. Chaque résident dispose dans son logement d'un transmetteur auquel est relié un déclencheur.

Lors d'un déclenchement, l'alarme sera orientée selon un protocole défini :

- Directement transmis au personnel sur place ;**
- Directement transmis au personnel sur place puis, sur une plage horaire définie, au Plateau d'écoute Présence Verte ;**
- Directement transmis au Plateau d'écoute Présence Verte.**

Dans tous les cas, l'alarme est prise en charge. C'est la garantie d'un quotidien plus serein pour :

- ✓ **Les résidents :** un dispositif d'alerte pour demander une assistance en cas de difficulté, 7 jours /7 et 24h/24
- ✓ **Le personnel :** une gestion des appels optimisée permettant de détecter l'origine de l'appel
- ✓ **La structure :** une solution fiable, du matériel et une maintenance de qualité : des coûts maîtrisés.

+300

établissements nous font confiance



# TÉLÉASSISTANCE PAR TRANSMETTEURS

À partir de 15,50 € HT/par logement  
(maintenance incluse)

## UNE OFFRE DE BASE PAR LOGEMENT



**Transmetteur GPRS**  
(boîtier de téléassistance)

+



**Déclencheur**  
(en bracelet ou pendentif)

## DES OPTIONS ÉVENTUELLES



**Option Sécurité**  
(Détecteur Autonome  
Avertisseur de Fumée - DAAF)



**Option Sérénité**  
(décteur de chute brutale)



**Option Convivialité**  
(donne accès à notre service  
convivialité du lundi au vendredi de  
9h à 12h et de 14h à 18h, qui pourra  
orienter l'abonné vers notre service  
de soutien psychologique si besoin)

## TÉLÉASSISTANCE PAR SERVEUR CENTRALISÉ

Sur devis, en fonction de la typologie de l'établissement et des options retenues

Le système Appel Résidentiel est un dispositif d'appel d'urgence à destination des établissements collectifs de type résidences autonomie, résidences services seniors, EHPAD, etc.

Il permet au résident de déclencher une alerte à partir d'un équipement installé dans sa chambre ou d'un déclencheur porté. Le personnel de l'établissement est alors averti sur un pager (ou sur un téléphone DECT).

Le système est une solution complète composée :

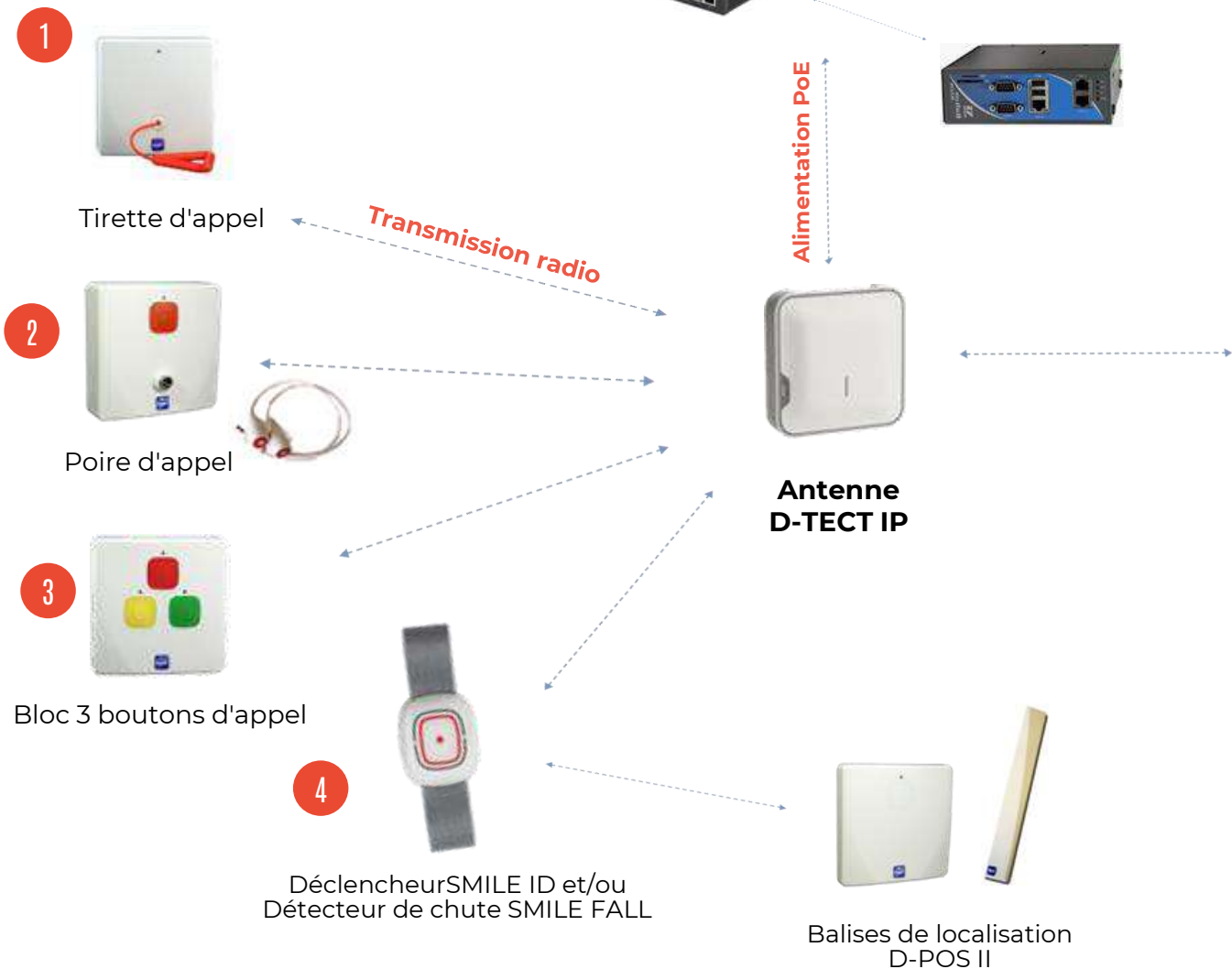
- ✓ d'une intelligence centrale et de différents périphériques ;
- ✓ d'un routeur permettant de faire le lien avec l'extérieur ;
- ✓ d'une plateforme de gestion et de télé-configuration.

Ces trois éléments ne peuvent être dissociés, combinés ils permettent d'assurer le service opéré par Présence Verte.

**Le système se base sur un réseau informatique local pour fonctionner. Chaque sous-système de la solution peuvent communiquer ensemble ainsi qu'avec l'extérieur.**

**D'autres options existent.**

## Equipements au choix dans les logements, pour les residents (1, 2, 3 ou 4)



Sur devis, en fonction de la typologie de l'établissement et des options retenues



PAGER (D-TREX) à usage du personnel sur place

Quand un résident appelle, le personnel reçoit l'information (écrite) sur son D-TREX et/ou (écrite et vocale) sur son DECT.

# TÉLÉASSISTANCE MOBILE

LUNA MOBILE



**Multi-opérateurs**  
4G/3G/2G – GPRS/GSM



**Batterie**  
longue durée



**GPS**  
pour géolocalisation

Le ABBY MOBILE est un dispositif de téléassistance capable de géolocaliser une personne ayant besoin d'assistance, 24h/24 et 7j/7.

Ce dispositif de téléassistance en extérieur, offre aux abonnés plus de sécurité lors de leurs activités hors de leur domicile. Petit et discret, il se glisse dans une poche, un sac ou se porte à la ceinture.

Sa batterie longue durée permet une autonomie très importante, évitant aux aidés de le recharger tous les jours.

Grâce au micro et aux haut-parleurs intégrés, il est possible de communiquer en direct avec un opérateur du Plateau d'écoute Présence Verte.

## +3000

abonnés ont choisi un dispositif  
de téléassistance mobile



**ABBY MOBILE,**  
être en sécurité,  
partout, tout le temps



**ABBY MOBILE**  
(boîtier de téléassistance  
avec bouton SOS)

**Station de charge**  
(autonomie entre 4 et 10  
jours selon utilisation)

# MONTAGES FINANCIERS POSSIBLES SUR ÉTUDE AVEC LE CLIENT

L'accompagnement Présence Verte consiste également à proposer à ses partenaires différentes formules de financement de leurs soutions de téléassistance.

## MONTAGE A

Acquisition des matériels  
par la résidence  
+  
Prise en charge des  
raccordements au Plateau  
d'urgence Présence Verte  
par la résidence

## MONTAGE B

Acquisition des matériels  
par la résidence  
+  
Abonnement téléassistance  
Présence Verte à la charge des  
résidents\*

## MONTAGE C

Abonnement  
Téléassistance Présence Verte  
(comprenant la location  
du matériel) à la charge  
de la résidence

## MONTAGE D

Abonnement  
téléassistance Présence Verte  
(comprenant la location du  
matériel) à la charge des  
résidents\*

TÉLÉASSISTANCE PAR TRANSMETTEURS



TÉLÉASSISTANCE PAR SERVEUR CENTRALISÉ



# Faites le choix de la proximité

avec Présence Verte Auvergne





## Nous contacter

**MOULINS**

04 70 35 35 47

**CLERMONT-FERRAND**

04 73 43 75 40

**AURILLAC**

04 71 64 48 53

**LE PUY EN VELAY**

04 71 07 26 90

[contact@pvauvergne.fr](mailto:contact@pvauvergne.fr)

[www.presenceverte.fr](http://www.presenceverte.fr) | [www.pvsecurite.fr](http://www.pvsecurite.fr) |