



présence verte  
libres d'être actifs

## Notre engagement qualité



TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE

[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)



# Leader de la **téléassistance** en France

Présence Verte est le partenaire de votre autonomie depuis près de 30 ans. Créée par la **Mutualité Sociale Agricole**, **Présence Verte** propose les solutions de téléassistance les mieux adaptées à votre rythme de vie.

« *Libres d'être actifs* »

C'est ce que nous vous proposons de rester, en toute sécurité et en toute confiance !

## À vos côtés, où que vous soyez

Les **équipes Présence Verte** sont formés aux problématiques spécifiques liées à l'autonomie des personnes et aux nouvelles technologies appliquées au maintien à domicile.

- **Une présence humaine :**  
prise de nouvelles régulières.
- **Un suivi technique et administratif :**  
explications et installation du matériel à domicile, maintenance et suivi du contrat.
- **Un conseil social :**  
déclaration « Services à la personne », information et lien avec les services sociaux locaux

## Une **offre claire et adaptée** aux besoins de tous

Téléassistance à domicile ou à l'extérieur, **nos solutions** ont été pensées pour couvrir l'intégralité de vos besoins. Vous vous sentirez **en sécurité** en toute situation. Vous bénéficiez d'une **écoute attentive** et bénéficierez d'équipements de **dernière technologie, discrets et solides**.

## Notre engagement de **qualité**

**Seul acteur du marché** à être exclusivement dédié à la téléassistance et à proposer une offre globale d'accompagnement pour le maintien à domicile, **Présence Verte** s'est engagée depuis 2007 dans une véritable **démarche qualité**.

Les associations locales **Présence Verte** garantissent ainsi leur **qualité de service** en faisant régulièrement effectuer un **audit qualité par un organisme indépendant**.

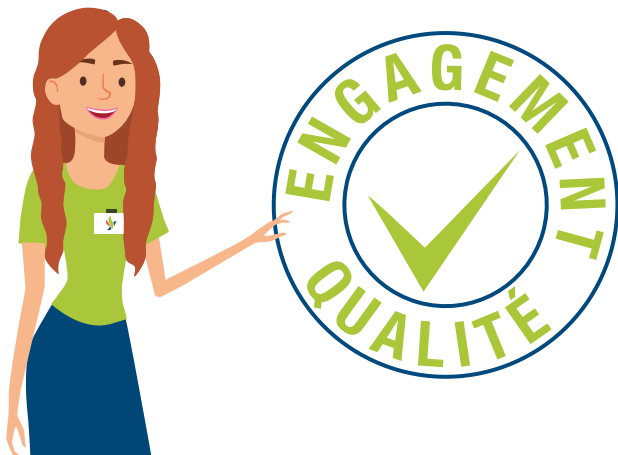
## Une **éthique** au service de l'abonné

Adhérent à la **Charte des Droits et libertés de la Personne Accueillie**, nos valeurs sont le respect de la personne et de **sa dignité, la discrétion, la prévention et la protection de nos abonnés**.

Nous nous engageons à étudier ensemble leurs attentes et à leur proposer les **prestations dont ils ont besoin**, et ce, en toute transparence.

## Une **certification** supplémentaire, un **gage de qualité**

**Présence Verte** s'est engagé depuis plusieurs années dans la **certification NF Service** « Téléassistance au domicile ». **Cette certification** constituée d'engagements concrets est **une garantie** supplémentaire de la fiabilité des services Présence Verte.



En obtenant la certification NF « Téléassistance au domicile », votre association locale propose un service, une offre et une déontologie conforme aux exigences de sécurité et de consommation de leurs abonnés et du grand public.



TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE

[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)



Présence Verte s'engage ainsi à voir l'ensemble de son réseau d'agences certifié à l'horizon 2022.

**Pour en profiter ou conseiller un proche,  
contactez votre agence :**