

SOLUTIONS DE TÉLÉASSISTANCE N°1 EN FRANCE

Guide de souscription

Libres
d'être Actifs !

Présence Verte, leader de la téléassistance en France

04 70 35 35 47
www.presenceverte.fr

Madame, Monsieur

Pour faire suite à votre demande, nous avons le plaisir de vous adresser **une documentation de nos offres**.

Créée en 1987 et agréée « Service à la Personne », notre association de téléassistance PRESENCE VERTE a pour objectif de permettre aux personnes fragilisées de continuer à vivre chez elles en toute sécurité. Grâce à sa performance technologique, son réseau de professionnels et la solidarité de tous, notre association contribue à la qualité de vie de ces personnes à leur domicile.

La téléassistance : comment ça fonctionne ?

L'abonné déclenche un appel :

L'alerte est immédiatement reçue par la centrale d'écoute Présence Verte qui identifie l'abonné avec tous ses renseignements utiles, confidentiels et sécurisés.

La centrale d'écoute :

Grâce à l'interphonie, il y a possibilité de dialogue entre l'opérateur et l'abonné sans que celui-ci ne décroche son téléphone et un premier diagnostic est fait.

L'opérateur formé à l'assistance rassure l'abonné, demande à un membre du réseau de solidarité de venir tout de suite ou alerte les services d'urgence (médecin traitant, pompiers, SAMU) si la situation le requiert. Après chaque intervention, l'opérateur s'assure que l'abonné a reçu l'assistance voulue en rappelant chez lui.

Le réseau de solidarité :

Dispositif original de solidarité de voisinage, des proches (famille, voisins, amis...) s'engagent à porter assistance à l'abonné dès qu'ils sont appelés.

Le recours à l'entourage immédiat est gage d'intervention rapide, mesurée et non traumatisante.

** Pour faciliter et sécuriser l'intervention de vos proches et/ou des services de secours, le rangement sécurisé pour les clés est la solution adaptée. Rendez-vous en dernière page pour le découvrir ! **

Comment souscrire ?

A RÉCEPTION DE CETTE DOCUMENTATION, VEUILLEZ NOUS RETOURNER,

> La fiche contact

Elle doit nous être **retournée remplie** soit par mail soit par courrier.

Par email : pvauvergne@presenceverte.fr

Par courrier : 20 Avenue Meunier – 03000 MOULINS

Si vous êtes éligible à une aide financière, merci de joindre les justificatifs correspondants.

A réception de celle-ci, **un conseiller vous contactera pour convenir d'un rendez-vous d'installation** à votre domicile et vous fournir toutes les informations utiles.

LE JOUR DE L'INSTALLATION, VOUS DEVEZ REMETTRE AU CONSEILLER

> Le mandat de prélèvement (annexe 1)

accompagné d'un RIB

> La composition du réseau de solidarité (annexe 2)

⚠ **En l'absence de ce document dûment complété (2 personnes minimum), aucune installation ne pourra être réalisée.**

Les informations complémentaires



Afin de bénéficier de la solution de Téléassistance N°1 en France, vous trouverez **un document relatif aux tarifs appliqués** dans le cadre des services à la personne.

En effet, imposable ou non, vous avez tous droit à **une réduction ou à un crédit d'impôt, à hauteur de 50% de réduction sur vos frais engagés (dans la limite d'un plafond fixé par les services fiscaux).**

Ex : Pour un abonnement à 28 €, vous ne payez que 14 € en coûts réels après application de l'avantage fiscal.

Vous trouverez également **un récapitulatif des aides financières** auxquelles vous pourriez être éligible.

Des questions ?

04 70 35 35 47 ou pvauvergne@presenceverte.fr

Offre dans le cadre des Services à la personne

Prestation de téléassistance	Prix HT € (TVA 20 %)	Prix TTC € (TVA 20 %)
1. Frais d'installation (Payable en une fois avec la 1ère mensualité)	41,67 €	50,00 €
2. Abonnement mensuel « Activ'zen » comprenant <ul style="list-style-type: none"> > la mise à disposition & la maintenance du dispositif > l'écoute et le traitement des appels > la mise à jour des informations 		
> Avec une ligne téléphonique (Equipement RTC ou IP)	20,00 €	24,00 €
> Sans ligne téléphonique, dégroupée ou câblée (Equipement GPRS)	23,33 €	28,00 €
3. Options (en sus de l'abonnement)		
Option Convivialité <ul style="list-style-type: none"> > Appels plateau d'écoute > Courrier de convivialité > Cellule de soutien psychologique 	Gratuit	Gratuit
Option Sérénité <ul style="list-style-type: none"> > Détecteur de chutes brutales 	2,50 €	3,00 €
<i>Offre commerciale 2021 : gratuité le mois d'installation</i>		
Option Sécurité Frais d'installation détecteur de fumée communicant <ul style="list-style-type: none"> > Lors de l'installation de la téléassistance > Installation seule 	16,67 € 25,00 €	20,00 € 30,00 €
Abonnement mensuel (facturé par PV Auvergne Services car n'entre pas dans le cadre des services à la personne)	1,67 €	2,00 €
4. Réinstallation (dossier résilié depuis moins de 12 mois)	25,00 €	30,00 €

PRESENCE VERTE AUVERGNE TELEASSISTANCE

20 avenue Meunier 03000 MOULINS - 04 70 35 35 47

9 rue Jean de Bonnefon 15000 AURILLAC - 04 71 64 48 53

Relais du Pré Rond 24 rue Jean Jaurès 63500 ISSOIRE - 04 73 43 75 40



présence verte
libres d'être actifs

> Charge des communications téléphoniques

Le coût des appels liés au contrôle automatique du transmetteur (un appel hebdomadaire), aux divers contrôles techniques, ainsi que celui de la communication résultant du dialogue avec la Centrale d'écoute lors du déclenchement d'un appel, est à votre charge. Le coût des appels sortant du transmetteur de technologie GSM/DATA (déclenchement d'une alarme ; appels techniques) est intégralement pris en compte dans le montant de l'abonnement mensuel de la téléassistance Présence Verte. Lorsque Présence Verte vous appelle, la communication est à sa charge.

> **Le contrat annuel est renouvelable par tacite reconduction mais résiliable à tout moment**

> **Mode de paiement accepté : prélèvement**

> **Périodicité de la facturation : mensuelle à terme échu**

> **Devis établi gratuitement sur demande**

Aucune somme ne peut être réclamée directement par un conseiller Présence Verte. Toute somme due fait l'objet d'une facturation par l'association Présence Verte Auvergne Téléassistance.

Nous nous engageons à maintenir le système de téléassistance actif même dans les situations d'absences temporaires. Nous vous signalons qu'en cas d'absences temporaires pour cause d'entrée dans un établissement de soins ou d'hébergement à caractère médico-social, la prestation reste due.

En Cas d'urgence (Sortie d'hospitalisation) : Nous nous engageons à mettre en place le service à votre convenance, dans les plus brefs délais. Vous souhaitez vous abonner à la téléassistance Présence Verte, nous vous proposons de mettre en place le service dans un délai maximum de 5 jours ouvrés. En cas de détection d'un risque d'interruption totale du service, nous nous engageons à intervenir sous 24 heures ouvrés. En cas de détection d'un dysfonctionnement partiel, nous nous engageons à intervenir sous 48 heures ouvrées.

ACCUEIL (locaux de la MSA)

Agence MOULINS et Siège Administratif 20 Avenue Meunier - 03000 MOULINS Adresse mail : pvauvergne@presenceverte.fr	Horaires d'accueil physique et téléphonique : Tél : 04 70 35 35 47 8h15 – 17h du lundi au jeudi 8h15 – 16h le vendredi
Agence AURILLAC 9 Rue Jean de Bonnefon 15000 AURILLAC Adresse mail : pvauvergne@presenceverte.fr	Horaires d'accueil téléphonique : Tél : 04 71 64 48 53 8h15 – 17h du lundi au jeudi 8h15 – 16h le vendredi Accueil physique sur RDV
Agence ISSOIRE Relais du Pré Rond – 24 rue Jean Jaurès 63 500 ISSOIRE Adresse mail : pvauvergne@presenceverte.fr	Horaires d'accueil téléphonique : Tél : 04 73 43 75 40 8h15 – 17h du lundi au jeudi 8h15 – 16h le vendredi Accueil physique sur RDV

Permanences (Agences MSA Services)

Agence LAPALISSE 58 rue du Président Roosevelt 03 120 LAPALISSE	Accueil physique sur RDV
Agence MONTLUCON 64 avenue Jules Guesde 03100 MONTLUCON	Accueil physique sur RDV
Agence SAINT-POURCAIN 40 faubourg Paluet 03 500 SAINT POURCAIN	Accueil physique sur RDV
Agence VICHY 12 Rue Pasteur 03 200 VICHY	Accueil physique sur RDV

*Information réglementaire : Pour toute demande de médiation, merci d'adresser votre courrier à l'adresse ci-dessous : Présence Verte Association Nationale – 19 Rue de Paris, 93000 Bobigny
Une réponse vous sera adressée dans les 15 jours ouvrés à partir de la date de réception de votre courrier.*



Aides financières

En fonction de votre situation personnelle et des partenariats conclus par Présence Verte, vous pouvez être éligible à des aides au financement de votre téléassistance.

Vous trouverez ci-dessous les aides possibles et les pièces à joindre à la demande de contrat.



VOUS BÉNÉFICIEZ D'UNE PRISE EN CHARGE AU TITRE DE :

L'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) uniquement pour les abonné(e)s de l'Allier et du Cantal : nous adressons directement les factures au Conseil Départemental pour remboursement.

> joindre la notification APA

La CARSAT : la prise en charge CARSAT est déduite de votre facture mensuelle.

> joindre la notification de prise en charge

La MSA : sous conditions de ressources, nous adressons directement la demande de prise en charge auprès de la MSA

> joindre le dernier avis d'imposition ou non imposition

VOUS RÉSIDEZ DANS :

Le département de l'Allier : Des frais d'installation réduits sont possibles en fonction de vos revenus et sur prescription médicale de la téléassistance par votre médecin

> joindre votre dernier avis d'imposition ou de non imposition et le certificat médical.

Le département du Cantal : Sous condition de revenus notamment, la conférence des financeurs peut participer au montant de l'abonnement

> joindre votre dernier avis d'imposition ou de non imposition et la notification APA le cas échéant.



**Vous avez des questions ?
Contactez-nous !**

04 70 35 35 47

pvauvergne@presenceverte.fr



AUTRES AIDES :

ADR BNP PARIBAS (Amicale des Retraités)
> ***joindre la copie de votre carte d'adhérent***

AGRICA/ CAMARCA (Caisse de Retraite Complémentaire)
> ***nous nous chargeons de faire la demande***

ANHR (Association Nationale des Retraités Hospitaliers)
> ***nous nous chargeons de faire la demande***

CMCAS (Caisse Mutuelle Complémentaire Activités Sociales) du personnel des industries électriques et gazières et leurs ayants-droit
> ***nous nous chargeons de faire la demande***

FNAROPA (Fédération Nationale des Associations de Retraités d'Entreprises et d'Organismes Professionnels Agricoles et Agro-Alimentaires)
> ***joindre la copie de votre carte d'adhérent***

FNSEA (fédération Nationale des Syndicats d'Exploitants Agricoles)
> ***joindre la copie de votre carte d'adhérent***

Génération Mouvement
> ***joindre la copie de votre carte d'adhérent***

MUTUALIA
> ***joindre la copie de votre carte***

UFR (Union Française des retraités)
> ***joindre la copie de votre carte d'adhérent***

La boîte à clés !

Pour faciliter et sécuriser l'intervention de vos proches et/ou des services de secours, le rangement sécurisé pour les clés est la solution adaptée.

- > Corps en aluminium,
- > Résiste aux intempéries,
- > Combinaison programmable à 4 chiffres
- > Modèle à anse.

*Dimensions intérieures : Largeur 68 mm,
Hauteur 78 mm, Profondeur 34 mm*



Livrée et installée par
nos soins pour 50 € TTC

Ligne réservée à Présence Verte

 Date du rendez-vous d'installation : __ / __ / ____ Fiche reçue le : __ / __ / ____ par courrier par mail par téléphone

Identification du futur abonné(e) (*champ obligatoire)

 Madame Monsieur

Nom* : Prénom* : Date de naissance* : __ / __ / ____

 Téléphone fixe* : 2^{ème} téléphone :

Adresse* :

 Etage : Numéro de porte : Interphone : Oui Non Code porte :

Code postal* : ____ - ____ Commune* : Conditions d'accès :

Mail : @

Situation du futur abonné(e) (*champ obligatoire)

 seul(e) 2^{ème} bénéficiaire vit avec sa famille autre :

 Tutelle* : Oui Non Curatelle* : Oui Non

Réseau de solidarité (*champ obligatoire)

 Constitution du réseau de solidarité* : 2 personnes 3 personnes 4 personnes ou plus
 Le futur abonné doit impérativement disposer d'un réseau de solidarité composé d'au moins 2 personnes pour la conclusion du contrat de téléassistance

Environnement du futur abonné(e) (*champ obligatoire)

 Dispose d'une box internet : Oui Non Prise de courant à proximité du téléphone : Oui Non

 Type d'habitat maison / avec jardin : Oui Non appartement / avec jardin : Oui Non

 Raisons de l'abonnement : Retour à domicile Besoin de sécurité, de présence Chute Demande de l'entourage

Autre(s) information(s) utile(s) :

Connaissance de Présence Verte

 Bouche à oreille Association d'aide à domicile Conseil départemental Milieu syndical, associatif Résidences autonomie
 Mairie CCAS CLIC, coordinations gérontologiques Organismes sociaux, mutuelles Professions médicales ou paramédicales Médias autres

Identification du demandeur : (*champ obligatoire) (si différent du futur abonné)

Nom - Prénom* : Lien avec le futur abonné* :

Adresse* : Code Postal - Commune* :

 Tel* : ____ - ____ - ____ 2^{ème} : ____ - ____ - ____ Mail :

Si vous souhaitez que l'on prenne contact avec une autre personne que l'abonné(e) pour fixer le rendez-vous, précisez ci-dessous

Nom : Prénom : Tél :

Lien avec l'abonné :

Disponibilité (jour / heure) Mail :

 Je souhaite recevoir par courriel les offres et actualités Présence Verte

Nom et Signature :

Fait à :

Le : / /



Informations relatives au traitement de données personnelles : Les données recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé sécurisé par Présence Verte, pour les finalités suivantes : prise de contact avec le prospect, préparation du contrat de téléassistance. Votre adresse e-mail est également utilisée par Présence Verte pour vous adresser des offres sur nos produits et des actualités relatives au groupe Présence Verte, avec votre accord. La base légale du traitement est votre consentement et l'intérêt légitime de Présence Verte à faire de la prospection (Cf. article 6.1.a et f du RGPD*). Les données collectées sont utilisées dans la stricte limite des finalités décrites ci-dessus, et dans le respect des réglementations nationales et européennes. Présence Verte ne revend ni ne communique ces informations à des tiers. Ces données peuvent être communiquées aux autres entités du groupe Présence Verte, dans les seules finalités décrites ci-dessus. En application du RGPD*, vous disposez sur ces données d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation. Vous pouvez user de ce droit en contactant le service des données personnelles : Présence Verte, Service des données personnelles, 19 rue de Paris, CS 50070, 93013 Bobigny Cedex. * Règlement UE n°2016/679 du 25 mai 2018, dit Règlement Général de Protection des Données

Pour tout renseignement vous pouvez contacter Présence Verte

Mail : (Tel) :

Adresse :



**MANDAT DE PRÉLÈVEMENT
AUTOMATIQUE SUR COMPTE
BANCAIRE (norme SEPA)
(Joindre un Relevé d'Identité Bancaire)**

Raison sociale de l'organisme mandaté



Déclaré « Services à la personne »

n°

Référence unique du mandat :

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez :

- PRESENCE VERTE à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte.
- Votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de PRESENCE VERTE

Autorisez-vous PRESENCE VERTE à débiter votre compte avant le délai de 14 jours ? oui - non (barrer la mention inutile)

Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Nom, Prénoms et adresse du débiteur

Désignation du compte à débiter :

IBAN (Numéro d'identification international du compte).....

BIC (Code international d'identification de votre banque).....

Type de paiement : Paiement périodique Paiement ponctuel

Créancier	Identifiant du créancier SEPA

Fait à : Le / /

Signature

Note : vos droits concernant le prélèvement sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client.

En application du Règlement (UE) 2016/679 du 27 mai 2016, dit RGPD*, vous disposez sur ces données d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation. Vous pouvez user de ce droit en contactant le service des données personnelles, par courriel à l'adresse dpo@presenceverte.fr, ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Présence Verte, Service des données personnelles, 19 rue de Paris, CS 50070, 93013 Bobigny Cedex.

Pour plus d'informations sur la gestion de vos données personnelles, reportez-vous à l'article 3.2 des Conditions Générales de votre contrat de téléassistance.

(*Règlement Général de la Protection des Données)

Contrat concerné

Numéro d'identification du contrat :

A retourner à :	Zone réservée à l'usage exclusif du créancier

COMPOSITION DU RESEAU DE SOLIDARITÉ (2 personnes minimum)

Famille, amis ou voisins qui peuvent
venir vous apporter de l'aide
rapidement

Raison sociale de l'organisme mandaté



Déclaré « Services à la personne »

n°

Intervenant 1

Madame Monsieur Nom : Prénom :

Adresse : Code Postal :|.....|.....|.....|.....|

Commune :

Dispose des clés Oui Non

Dispose du code de la boîte à clés Oui Non

Lien avec le bénéficiaire :

Aide à domicile Enfants Petits-Enfants Ami(e) Voisin(e) Autre :

Disponibilité Totale Partielle A préciser :

☎ 1 :|.....|.....|.....|.....| ☎ 2 :|.....|.....|.....|.....| ☎ 3 :|.....|.....|.....|.....|

e.mail :@.....

Intervenant 2

Madame Monsieur Nom : Prénom :

Adresse :

Code Postal :|.....|.....|.....|.....| Commune :

Dispose des clés Oui Non

Dispose du code de la boîte à clés Oui Non

Lien avec le bénéficiaire :

Aide à domicile Enfants Petits-Enfants Ami(e) Voisin(e) Autre :

Disponibilité Totale Partielle A préciser :

☎ 1 :|.....|.....|.....|.....| ☎ 2 :|.....|.....|.....|.....| ☎ 3 :|.....|.....|.....|.....|

e.mail :@.....

Intervenant 3

Madame Monsieur Nom : Prénom :

Adresse : Code Postal :|.....|.....|.....|.....|

Commune :

Dispose des clés Oui Non

Dispose du code de la boîte à clés Oui Non

Lien avec le bénéficiaire :

Aide à domicile Enfants Petits-Enfants Ami(e) Voisin(e) Autre :

Disponibilité Totale Partielle A préciser :

☎ 1 :|.....|.....|.....|.....| ☎ 2 :|.....|.....|.....|.....| ☎ 3 :|.....|.....|.....|.....|

e.mail :@.....

Intervenant 4

Madame Monsieur Nom : Prénom :

Adresse : Code Postal :|.....|.....|.....|.....|

Commune :

Dispose des clés Oui Non

Dispose du code de la boîte à clés Oui Non

Lien avec le bénéficiaire :

Aide à domicile Enfants Petits-Enfants Ami(e) Voisin(e) Autre :

Disponibilité Totale Partielle **A préciser :**

☎ **1** :|.....|.....|.....|.....| ☎ **2** :|.....|.....|.....|.....| ☎ **3** :|.....|.....|.....|.....|

e.mail :@.....

Dans le cas où le réseau de solidarité ne serait constitué que d'amis ou voisins, merci de noter ci-dessous les coordonnées d'un membre de la famille du bénéficiaire :

Nom : **Prénom :**

Lien avec le bénéficiaire :

☎ :|.....|.....|.....|.....| **e.mail :**@.....

Je certifie avoir recueilli l'accord des personnes ci-dessus désignées pour remplir le rôle d'intervenant du réseau de solidarité.

J'autorise Présence Verte à communiquer les informations relatives à l'exécution du contrat de téléassistance (notamment le détail des alarmes déclenchées) aux personnes désignées dans la présente annexe, si celles-ci en font la demande.

Organisme mandaté

(Nom, prénom, signature du conseiller)

Le Souscripteur

(Signature précédée de la mention « bon pour accord »)

Le Bénéficiaire

(si différent du Souscripteur)

(Signature précédée de la mention « bon pour accord »)

Rappel des conditions générales du contrat de téléassistance :

« 3.1. Conditions particulières et fiche de renseignements

(...) Vous devez indiquer sur le Contrat les coordonnées d'au minimum deux personnes constituant le Réseau de solidarité auxquelles vous acceptez de confier éventuellement les clés de votre domicile. L'une ou/et l'autre de ces personnes pourra être sollicitée pour procéder éventuellement à l'ouverture des portes de votre domicile afin de vous porter assistance et de faciliter, le cas échéant, l'intervention des secours.

Cette fonction supposant une certaine disponibilité des personnes du Réseau de solidarité, vous vous engagez à recueillir préalablement l'accord des intéressés et vous assumez la responsabilité de votre choix et des conséquences pouvant en découler. Vous vous engagez par ailleurs à nous informer dans les meilleurs délais de toute modification ou d'indisponibilité temporaire des membres du Réseau de solidarité.

Présence Verte ne saurait être tenue responsable des conséquences dommageables de la communication des coordonnées de personnes qui n'aurait pas préalablement consenti à remplir le rôle de réseau de solidarité. »

Informations relatives à la collecte et au traitement de données personnelles :

Les données des membres du réseau de solidarité et de la famille indiquées ci-dessus ainsi que celles relatives à l'exécution du contrat (historique des appels, enregistrement des échanges téléphoniques avec la centrale d'écoute) sont enregistrées dans un fichier informatisé sécurisé par l'Association Nationale Présence Verte (ci-après « Présence Verte »), pour les finalités suivantes : Gestion des alarmes de téléassistance : appel des réseaux de solidarité pour intervenir auprès de l'Abonné suite au déclenchement d'une alarme ; Suivi des Abonnés : contacter les réseaux de solidarité et la famille en cas de signalement d'une situation à risque par l'Abonné ou tout autre intervenant ; Respect des obligations légales de Présence Verte, résolution des litiges, application des contrats de téléassistance.

La base légale du traitement est l'intérêt légitime de Présence Verte (Cf. article 6.1.f du RGPD*).

Les données collectées sont utilisées dans la stricte limite des finalités décrites ci-dessus, et dans le respect des réglementations nationales et européennes. Elles sont conservées pendant les durées suivantes :

- Enregistrement des conversations téléphoniques : six (6) mois à compter de la date d'enregistrement ;
- Autres données : durée du contrat de téléassistance, augmentée du délai de prescription légale.

Présence Verte ne revend ni ne communique ces informations à des tiers hormis aux fournisseurs et aux partenaires indispensables au bon fonctionnement du service. Ces données sont communiquées aux autres entités du groupe Présence Verte, dans les seules finalités décrites ci-dessus.

En application du RGPD*, les personnes concernées disposent sur ces données d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, et de portabilité. Elles peuvent user de ce droit en contactant le service des données personnelles, par courriel à l'adresse dpo@presenceverte.fr, ou par courrier postal à l'adresse suivante : Présence Verte, Service des données personnelles, 19 rue de Paris, CS 50070, 93013 Bobigny Cedex. Elles peuvent également adresser toute réclamation concernant le traitement de leurs données personnelles à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Présence Verte s'engage à informer les personnes concernées du traitement de leurs données personnelles, dans un délai d'un (1) mois à compter de la signature de la présente Annexe.

* Règlement UE n°2016/679 du 27 avril 2016, dit Règlement Général de Protection des Données