

## PRÉSENCE VERTE CONSOLIDE SON ENGAGEMENT QUALITÉ

**Présence Verte, leader des solutions de téléassistance en France, engage l'ensemble de ses associations locales dans la démarche de certification AFNOR « téléassistance au domicile ». Depuis 2016, 12 de ses 30 associations ont déjà obtenu cette norme, gage de leur qualité de service envers leurs abonnés.**

### Une approche responsable

En obtenant la certification AFNOR\* « Téléassistance au domicile », les associations locales du réseau Présence Verte proposent un service, une offre et une déontologie conformes aux exigences de sécurité et de consommation de ses abonnés. Ainsi, grâce à une transparence accrue sur les prix pratiqués, une maintenance et une installation encadrée du matériel, Présence Verte déploie un protocole de gestion des alarmes efficace et d'une grande fiabilité.

*« Avec ce type de certification notre réseau confirme son engagement pour un service clair et efficace auprès de nos abonnés. En effet, il nous semble essentiel, en tant que prestataire de services, de s'engager dans cette démarche volontaire pour apporter un maximum de crédibilité et de qualité à notre service. Nous avons l'ambition d'étendre cette certification à l'ensemble de notre réseau d'agences à l'horizon 2019 »* - Alix Torres, directrice générale de l'Association Nationale Présence Verte

#### Les agences locales certifiées :

##### - **6 agences certifiées en 2016 :**

Présence Verte Limousin - Deux-Sèvres – Vendée  
Présence Verte Franche-Comté  
Présence Verte Bourgogne  
Présence Verte Sud Champagne  
Présence Verte Mayenne Orne Sarthe

##### - **6 agences certifiées en 2017 :**

Présence Verte Hérault  
Présence Verte Pays d'Ouest  
Présence Verte 16-17-33  
Présence Verte Provence Azur  
Présence Verte Services 86  
Présence Verte Indre

[www.presenceverte.fr](http://www.presenceverte.fr)

**Contacts presse – Agence Thomas Marko & Associés**

Juliette Kandel – 01 44 90 87 44 – 06 10 33 60 45 – [juliette.k@tmarkoagency.com](mailto:juliette.k@tmarkoagency.com)  
Sarah Chabane – 01 53 20 38 71 – 07 77 83 36 78 – [sarah.c@tmarkoagency.com](mailto:sarah.c@tmarkoagency.com)

*\*AFNOR Certification accompagne depuis près de 25 ans les organisations de tous secteurs et de toutes tailles, à travers le monde, à gagner en compétitivité et faire reconnaître leurs bonnes pratiques par des signes de qualité, reconnus des professionnels et du grand public*

<https://www.afnor.org/se-faire-certifier/>

### À propos de Présence Verte

Créée en 1986 par la Mutualité Sociale Agricole, Présence Verte est un service qui propose des solutions de téléassistance au domicile et à l'extérieur. Présence Verte est le leader du secteur du particulier en réunissant plus de 115 00 abonnés à travers le territoire. Le service s'étend nationalement grâce à un maillage local puissant avec 60 antennes régionales et plus de 350 conseillers locaux.

[www.presenceverte.fr](http://www.presenceverte.fr)

**Contacts presse – Agence Thomas Marko & Associés**

Juliette Kandel – 01 44 90 87 44 – 06 10 33 60 45 – [juliette.k@tmarkoagency.com](mailto:juliette.k@tmarkoagency.com)  
Sarah Chabane – 01 53 20 38 71 – 07 77 83 36 78 – [sarah.c@tmarkoagency.com](mailto:sarah.c@tmarkoagency.com)